



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la Gestione delle
Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali
Direzione Generale per interventi in materia di Edilizia
Scolastica per la gestione dei Fondi Strutturali per
l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV

SCUOLA SECONDARIA DI I° GRADO "GIUSEPPE MAZZINI"

Scuola con indirizzo musicale e sezione ospedaliera

Via G. Targioni Tozzetti, 5 - 57124 Livorno (Li)

Tel. 0586/404126 - C.F. 80004120491 - C.M. L IMM00800D

limm00800d@istruzione.it – limm00800d@pec.istruzione.it

Sito web: www.scuolamazzinilivorno.edu.it

Ai genitori
E p/c ai docenti
Agli atti

SS di I° Grado - "G. MAZZINI"-LIVORNO
Prot. 0006165 del 16/11/2021
01-01 (Uscita)

Circ. n. 124

Livorno, 16/11/2021

OGGETTO: **RISOLUZIONE PROBLEMI CON LA APP DIDUP FAMIGLIA**

Buongiorno,

in seguito alle molte segnalazioni pervenute alla nostra segreteria relativamente a problemi con la app Didup Famiglia connessi alla mancata visualizzazione dei compiti si segnala che sul sito:

<https://argofamiglia.it/difficolta-con-la-nuova-app-leggi-qui/>

sono presenti suggerimenti per risolvere i vari problemi riscontrati.

A causa di un aggiornamento sull'app è necessario effettuare la cancellazione dei dati locali. Si raccomanda prima di procedere di salvare le credenziali di accesso che verranno resettate.

La procedura da seguire per la maggior parte dei casi è quella sotto indicata.

- schermata homepage => freccia a destra accanto al nome;
- premere su "gestione";
- premere su "rimuovi dati locali" (icona blu con le frecce);
- premere "conferma".

Il dirigente scolastico
Rino Bucci

*Documento informatico firmato digitalmente
Ai sensi del D. Lgs. 82/2005 e ss.mm.li*